

Отчет за I полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 203

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобретение переносного пандуса	01.12.2023	Репина Любовь Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Репина Любовь Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Репина Любовь Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. С сотрудниками проведен инструктаж по разработанному и утвержденному регламенту по правилам общения при дистанционном обращении родителей (законных представителей).	16.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Репина Любовь Викторовна исполняющий обязанности заведующего	В годовой план работы внесены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (участие педагогов и воспитанников в конкурсах и мероприятиях различного уровня, совместные интерактивные занятия, экскурсии, день открытых дверей).	03.05.2023
---	---	---	------------	--	--	------------

и.о заведующего



Л.В.Репина