



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад  
 комбинированного вида № 203  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Обеспечить информационную открытость официального сайта МБДОУ. Привести сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами.	В течение года	Фадюшина Ю.В. учитель-дефектолог	Проведен контроль и приведен в соответствие официальный сайт организации.	27.01.2020 и 01.06.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о дистанционных способах обратной	Январь 2020	Фадюшина Ю.В. учитель-дефектолог	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые	27.01.2020



информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, раздел «Часто задаваемые вопросы»			вопросы» <a href="https://203.tvoyasadik.ru/?section_id=111">https://203.tvoyasadik.ru/?section_id=111</a>	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Обеспечить размещение на официальном сайте МБДОУ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	Январь 2020	Фадюшина Ю.В. учитель-дефектолог	На официальном сайте МБДОУ главной странице размещена информация. <a href="https://203.tvoyasadik.ru/">https://203.tvoyasadik.ru/</a>	27.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Усилить контроль за организацией питьевого режима.	В течение года	Мамедова А.А. Заведующий хозяйством.	Для воспитанников организован питьевой режим	В течение года

• наличие и доступность питьевой воды					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить комфортные условия получения услуг лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Мерзлякова О.Л. и.о. заведующего, Мамедова А.А. заведующий хозяйством	На официальном сайте МБДОУ имеется версия для слабовидящих людей. Верхняя и нижняя ступени в каждом марше эвакуационных лестниц обозначены контрастным цветом к прилегающей поверхности. Действует консультационный центр для родителей.	С 15.01.2020 В течение года
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по улучшению условий получения услуг инвалидами: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Ноябрь 2020	Мерзлякова О.Л. и.о. заведующего,  Фадюшина Ю.В. учитель-дефектолог	При наличии финансирования	---



	шрифтом Брайля • работниками организации, пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Сотрудники МБДОУ	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современных ДОО»	03.02.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	В течение года	Сотрудники МБДОУ	В МБДОУ действуют и планируются к расширению платные	С 15.01.2020 В течение года

	оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию			образовательные услуги по запросу родителей.	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В течение года	Сотрудники МБДОУ	Проведен косметический ремонт	18.05.2020 – 31.05.2020