

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность учредителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 203

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6663070571

92,1

454

29

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	01.02.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации в групповом помещении № 2. Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов: приобрести поручень для унитаза с усилителем для туалетной чаши.	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Освещать на официальном сайте и в группе ВКонтакте мероприятия с детьми и/или родителями не реже 3 раз в неделю. Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды за счет приобретения инновационного оборудования. Включить в план работы педагогов изучение и внедрение современных здоровьесберегающих и образовательных технологий. Показ открытых мероприятий для родителей. Привлекать родителей к участию.	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Довести до родительской общественности информацию о возможности открытия дежурных групп утреннего и (или) вечернего пребывания воспитанников. Создать дежурную группу (при наличии потребности).	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождения курсов повышения квалификации педагогов. Расширить спектр платных дополнительных образовательных услуг с целью улучшения материальной базы ДОУ. Реализовать программы по дополнительному образованию для воспитанников с ОВЗ "Студия нейрогимстики и нейрокоррекции" "Умные движения", "Умный карандаш", программу по сенсорному развитию "Волшебный мир"	01.12.2026	Смолякова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего		