

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 203
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Обеспечить информационную открытость официального сайта МБДОУ. Привести сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами.	В течение года	Фадюшина Ю.В. учитель-дефектолог		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Фадюшина Ю.В. учитель-дефектолог		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Обеспечить размещение на официальном сайте МБДОУ - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020	Фадюшина Ю.В. учитель-дефектолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг,	Усилить контроль за организацией питьевого режима.	В течение года	Мамедова А.А. Заведующий хозяйством.		

обеспечив: • наличие и доступность питьевой воды					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить комфортные условия получения услуг лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Мерзлякова О.Л. и.о. заведующего, Мамедова А.А. заведующий хозяйством		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по улучшению условий получения услуг инвалидами: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • работниками организации, пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Ноябрь 2020	Мерзлякова О.Л. и.о. заведующего, Фадюшина Ю.В. учитель-дефектолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Сотрудники МБДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	В течение года	Сотрудники МБДОУ		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В течение года	Сотрудники МБДОУ		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для

размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".