

Отчет за 1 полугодие 2026

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 203

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Мерзлякова Олеся Леонидовна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте МБДОУ размещена информация о меню ежедневного горячего питания. В подразделе "Информация о меню ежедневного горячего питания" раздела "Организация питания в образовательной организации" размещено утвержденное примерное десятидневное меню (Приказ № 60 от 29.08.2025г) Приказ № 63/1 от 04.09.2025г. "О назначении ответственного лица за ведение официального сайта МБДОУ". Ссылка на раздел: https://203.tvoysadik.ru/sveden/catering	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Мерзлякова Олеся Леонидовна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте МБДОУ размещен раздел "Обращения граждан" имеющий форму обратной связи для родителей обучающихся. Ссылка на раздел: https://203.tvoysadik.ru/pos-treatments Баннер со ссылкой на платформу обратной связи для родителей обучающихся дублируется в каждом разделе официального сайта МБДОУ. Приказ № 63/1 от 04.09.2025г. "О назначении ответственного лица за ведение официального сайта МБДОУ"	01.02.2026
3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	01.02.2026	Мерзлякова Олеся Леонидовна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте МБДОУ размещен раздел "Обращения граждан" имеющий форму обратной связи для родителей обучающихся. Ссылка на раздел: https://203.tvoysadik.ru/pos-treatments Баннер со ссылкой на платформу обратной связи для родителей обучающихся дублируется в каждом разделе официального сайта МБДОУ. В раздел «Обращения граждан» добавлен подраздел «Часто задаваемые вопросы». Приказ № 63/1 от 04.09.2025г. "О назначении ответственного лица за ведение официального сайта МБДОУ"	01.02.2026

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Мерзлякова Олеся Леонидовна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2019 году. Приказ № 63/1 от 04.09.2025г. "О назначении ответственного лица за ведение официального сайта МБДОУ". Ссылка на раздел: https://203.tvoyasadik.ru/?section_id=232	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака	01.12.2026	Мерзлякова Олеся Леонидовна исполняющий обязанности заведующего	На прилегающей территории МБДОУ организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. На поверхности парковочного места обозначена наземная разметка, установлен вертикальный знак "Парковка для инвалидов". Приказ № 34/1 от 16.01.2026 "О назначении ответственного лица за организацию парковочного места для автотранспортных средств инвалидов"	21.04.2026
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации в групповом помещении № 2. Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.12.2026	Мерзлякова Олеся Леонидовна исполняющий обязанности заведующего	Обучение маломобильных граждан организовано на первом этаже МБДОУ в групповом помещении № Приказ о назначении ответственного № 34/2 от 16.01.2026г. Приобретены опора-ходунки Amrgus AMW1B71	16.01.2026
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов: приобрести поручень для унитаза с усилителем для туалетной чаши.	01.12.2026	Мерзлякова Олеся Леонидовна исполняющий обязанности заведующего	Санитарно-гигиеническое помещение МБДОУ оборудовано специальным оборудованием для инвалидов: поручень для унитаза с усилителем для туалетной чаши (насадка на унитаз с поручнями Mega 705 Mega-Оптим для установки над унитазом)	16.01.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026			
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026			
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Мерзлякова Олеся Леонидовна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны памятки для сотрудников МБДОУ по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	16.01.2026

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Освещать на официальном сайте и в группе ВКонтакте мероприятия с детьми и/или родителями не реже 3 раз в неделю. Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды за счет приобретения инновационного оборудования (шумовой набор "Шумотрон", нейротренажер "Ногоборд"). Включить в план работы совместный проект "Дружеская гостиная — клуб логопедического и психологического просвещения родителей детей с ОВЗ"	01.12.2026			
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Довести до родительской общественности информацию о возможности открытия дежурных групп утреннего и (или) вечернего пребывания воспитанников. Создать дежурную группу (при наличии потребности).	01.12.2026			
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождения курсов повышения квалификации педагогов "Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в условиях инклюзивного образования детей с ОВЗ". Расширить спектр платных дополнительных образовательных услуг ("Песочная терапия", "Юные аниматоры"). Реализовать программы по дополнительному образованию для воспитанников с ОВЗ "Студия нейрогимнастики и нейрокоррекции" "Умные движения", программу по сенсорному развитию "Волшебный мир"	01.12.2026			

И.о. Заведующего МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 203



О.Л. Мерзлякова